

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SITE MERCATÓRIO e PLATAFORMA MERCATÓRIO

Última Atualização: 26 de março de 2019

Bem-vindo(a)! Obrigado por confiar na Mercatório!

Quando você utiliza os nossos serviços, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, ou serviços da Mercatório. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Essa Política refere-se única e exclusivamente aos dados tratados pela Mercatório. Para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

A presente política se refere tanto aos dados que coletamos e tratamos dos visitantes ao nosso site quanto aos dados que coletamos e tratamos dos usuários de nossa Plataforma Mercatório. A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a **Mercatório** coleta
2. Como a **Mercatório** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem a **Mercatório** compartilha suas informações
4. Como a **Mercatório** protege suas informações
5. Atualizações dessa política de privacidade
6. Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o contrato que firmamos para a disponibilização da Plataforma Mercatório, caso seja um usuário deste serviço (o “Contrato”). Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato através do e-mail sistema@mercatorio.com.br.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

1.1 Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- Dados de contato do Site. Se você fez contato por meio de nosso site ou nos solicitou uma demo, você pode nos fornecer seu nome, sobrenome, telefone, e-mail, o conteúdo de sua mensagem, a empresa que você representa, objetivo, seu cargo, número de funcionários, previsão de investimentos em compras de precatórios.
- Dados de Redes Sociais. Se você fez contato conosco por meio dos Formulários de Contato da RD Station, dos Formulários de Contato Facebook Lead Ads, ou dos Formulários de Lead Ads do LinkedIn, coletamos dessas plataformas seu nome, sobrenome, e-mail, telefone, empresa, ramo de atividade, cargo, faturamento médio da empresa em um ano, objetivo de negócio e o conteúdo de sua mensagem. Além disso, monitoramos os usuários que visitaram o site da Mercatório mas não realizaram uma ação de conversão, assim como monitoramos informações referentes a performance da campanha, como impressões, cliques, custos por clique, entre outras.
- Dados de cadastro na Plataforma Mercatório. Quando você se cadastra na Plataforma Mercatório, utilizamos os dados fornecidos para assinatura do contrato para a criação do seu perfil na plataforma.

1.2 Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A Mercatório coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site e a Plataforma Mercatório. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações no nosso site e na Plataforma Mercatório, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas e outras ações.
- Dados de localização do dispositivo conectado. Nós coletamos dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento.
- Características do equipamento. Como a maioria das aplicações, para poder funcionar, a Mercatório coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, preferência de idioma e token.
- Comunicações com a Mercatório. Quando você se comunica com a Mercatório, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: lembrar suas preferências e configurações, entender seus comportamentos e interesses, direcionar nossas campanhas de marketing e compartilhamento, para tais fins, com a RD Station e Google Analytics. Sugerimos que você entre em contato com as políticas de privacidade fornecidas por tais terceiros.

1.3 Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. Como mencionado acima, a Mercatório poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como RD Station, Google Analytics e AWS. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, as quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades. Cruzamos seus interesses e dados comportamentais providos ou geridos por tais aplicações, podendo cruzar tais informações com avaliações de desempenho de campanhas de marketing que tenhamos iniciado, por meio, por exemplo, da análise de cliques, custos por clique, localização, tipo do seu dispositivo, e seu gênero e idade, caso os tenha declarado. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- Cookies e informações sobre sua navegação são enviados para a RD Station, o Google Analytics e a AWS (vide item 1.2 acima), que são responsáveis por cruzar e analisar os dados que você nos fornecer de acordo com essa Política, para fins de direcionamento de marketing e criação de perfis comportamentais.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a Mercatório de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1 Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do site da Mercatório e da Plataforma Mercatório;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;

- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

2.2 Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Mercatório.

2.3 Monitoramento

A Mercatório se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Contrato estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

2.4 Exclusão de usuário

A Mercatório se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política ou o Contrato não sejam respeitados.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Os dados que você nos fornecer diretamente não serão compartilhados com ninguém, nem serão utilizados em nossos produtos.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Mercatório fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade. **

A Mercatório se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato

necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a elas. Qualquer uso destas estará de acordo com a presente Política. A Mercatório empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Mercatório.

A Mercatório considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Mercatório imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

5. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Mercatório se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

6. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.